

# ЦЕНТР ИНФОРМАЦИОННОЙ ПОДДЕРЖКИ

**Реальная оперативная помощь наших экспертов для вашей текущей работы!**

Центр Информационной Поддержки (ЦИП) предлагает Клиентам компании:

---

## Способы обращения

- С помощью кнопки «Задать вопрос» в Системе КонсультантПлюс
- По телефону +7 (495) 956-42-22
- По e-mail: [9564222@tls-cons.ru](mailto:9564222@tls-cons.ru)

## Время работы Линии Консультаций

- Понедельник-пятница с 9:00 до 19:00.
- Время исполнения запроса — не более 8 рабочих часов. Поиск документов — от 15 минут.

**При обращении на Линию Консультаций предоставление следующих сведений является обязательным:**

- Наименование организации или физического лица.
- Данные о контактном лице (ФИО, телефон, e-mail)

## УСЛУГИ ЛИНИИ КОНСУЛЬТАЦИЙ

### Консультации

**Консультирование** по основным вопросам бухгалтерского учета коммерческих и бюджетных организаций, налогообложения, общим вопросам трудового, гражданского законодательства, иного законодательства РФ.

**Консультация** – краткий ответ эксперта на сформулированный Клиентом вопрос в письменной и/или устной форме, с предоставлением выдержек и/или подборки документов, включенных в Систему КонсультантПлюс, на которых эксперт основывал ответ.

Ответ дается на основании материалов, включенных в Систему КонсультантПлюс, относящихся к вопросу Клиента.

Предоставленная Консультация (информационная подборка) имеет справочный (информационный) характер и не препятствует Клиенту руководствоваться нормами законодательства Российской Федерации, отличающимися от трактовки, изложенной в ответе эксперта. Окончательное решение по вопросу Клиент принимает самостоятельно.

Информация по вопросам, которые требуют специальных знаний или опыта, вопросам, которые не относятся к компетенции «Линии консультаций», предоставляется в форме подборки материалов Системы КонсультантПлюс в объеме до 10 документов (при их наличии в Системе КонсультантПлюс), на основе которых Клиент может принять решение. Подборка документов предоставляется без выводов эксперта.

**БОНУС.** Клиентам нашей компании доступна **экспресс-консультация юристов-экспертов ООО «ТЛС-ПРАВО»** по общим вопросам бухгалтерского учета и налогообложения (налог на прибыль,

НДС, спецрежимы, имущественные налоги организаций, НДФЛ, страховые взносы) **по телефону (495) 730-71-17.**

Услуга включает в себя экспресс-анализ нормы законодательства с учетом сложившейся практики ее применения, практического опыта эксперта, без анализа и моделирования конкретной хозяйственной ситуации, рассмотрения и изучения документов. Количество предоставляемых Клиенту экспресс-консультаций может быть ограничено до 3 (трех) в месяц.

Консультации не оказываются по вопросам, связанным с:

- предоставлением юридических, аудиторских и иных подобных консультаций, в том числе с анализом конкретной ситуации или изучением документов клиента, выбором оптимальной схемы налогообложения и/или оценкой правовых рисков;
- анализом нормативных актов и/или подготовкой обзоров нормативных и/или судебных актов;
- жилищными, семейными, трудовыми, уголовными, социальными (социальные выплаты и гарантии), наследственными делами и хозяйственными ситуациями физических лиц (вопросы частного характера);
- законодательством иностранных государств;
- оценкой действий (бездействия) государственных и судебных органов и их должностных лиц, принятых ими решений;
- актуализацией авторских материалов;
- математическими расчетами на основе предоставленных Клиентом данных
- использованием программы 1С и другого программного обеспечения;
- определением амортизационной группы, ОКТМО, ОКВЭД, КБК, ТН ВЭД, ОКЗ, иным классификаторам;

а также вопросам, требующим специальных знаний и/или практического опыта в конкретной деятельности (строительство и градостроительная деятельность, нефтяная и газовая промышленность, нотариат, страхование, банковская деятельность, лицензирование и иная разрешительная деятельность, адвокатура, таможенное регулирование, брокерская деятельность, аудит, фармацевтика, валютное регулирование, законодательство о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем и пр.), либо неконкретным вопросам (например, содержащим множественность условий).

Консультации предоставляются по форме, утвержденной исполнителем.

Клиент не имеет права использовать предоставляемые консультации экспертов в коммерческих целях, включая использование их в подготовке консультационных, аудиторских и иных аналогичных услуг.

## Информационная подборка материалов Системы КонсультантПлюс

1. **Конкретные нормативно-правовые акты** (законы, постановления, приказы и т.п.), письма государственных органов, образцы документов, авторские материалы, иные материалы (при наличии в Системе КонсультантПлюс);
2. **Судебные решения** (в объеме не более 10 решений).

Эксперт осуществляет поиск судебных решений при указании Клиентом ссылки на нормы законодательства или реквизиты судебного акта, или предоставлении подробного описания ситуации.

При поиске материалов эксперт использует сервис Системы КонсультантПлюс «Похожие судебные решения», путеводители и др. способы поиска в Системе КонсультантПлюс. Поиск информации по ссылкам, предоставленным из сети Интернет, в т.ч. цитатам из СМИ, не производится.

При этом эксперт не гарантирует предоставления только «положительных судебных решений» или решений судов по точно такой же ситуации, указанной Клиентом в запросе.

3. **Подборка документов** (в объеме не более 10 документов) по вопросам, связанным с жилищными, семейными, трудовыми, социальными, хозяйственными ситуациями физических лиц; вопросам, требующих специальных знаний.

При поиске материалов эксперт использует сервисы Системы КонсультантПлюс (ссылки на нормы законодательства, быстрый поиск, контекстный поиск, дополнительная информация, поиск по ключевым словам и т.п.).

4. **Иные информационные подборки материалов** по тематике запроса Клиента, имеющиеся в Системе КонсультантПлюс (не более 10 документов).

Информационная подборка документов предоставляется без выводов эксперта для самостоятельного изучения Клиентом.

**Информационная подборка документов предоставляется без выводов эксперта для самостоятельного изучения Клиентом.**

Документы с признаком «Для служебного пользования» не предоставляются.

## Проверка контрагента

**Проверка контрагента** – проверка потенциальных партнеров (юридических лиц, зарегистрированных в соответствии с законодательством РФ) на благонадежность, чтобы в перспективе сотрудничества исключить претензии налоговых органов и избежать возможные негативные гражданско-правовые последствия и кредитно-финансовые риски.

Результатом проверки контрагента является Комплексный отчет, содержащий следующую информацию:

- Общие сведения.
- Сведения об учредителях (ФНС РФ).
- Проверка сведений о единоличном исполнительном органе в реестре дисквалифицированных лиц.
- Представительства и филиалы.
- Информация о наличии споров.
- Информация о возбуждении исполнительного производства.
- Участие в торгах на основании федеральных законов № 44-ФЗ и № 223-ФЗ.
- Единый реестр проверок.
- Сведения о бухгалтерской отчетности.

**Отчеты о проверке контрагента по ИП, а также иностранным организациям не предоставляются.**

**Количество проверок ограничено – не более 5 в месяц.**

---

По вопросам, требующим индивидуального решения и/или изучения документов, связанным с представлением и защитой интересов Клиента перед контрагентами, налоговыми органами, в арбитраже, Клиенту могут быть предоставлены услуги правового консалтинга, оказываемые специалистами ООО «ТЛС-ПРАВО» ([www.tls-pravo.ru](http://www.tls-pravo.ru)) в платном режиме.