

ЦЕНТР ИНФОРМАЦИОННОЙ ПОДДЕРЖКИ

Реальная оперативная помощь наших юристов для вашей текущей работы!

Центр Информационной Поддержки (ЦИП) предлагает Клиентам компании:

Способы обращения

- С помощью кнопки «Задать вопрос» в Системе КонсультантПлюс
- По телефону +7 (495) 956-42-22, e-mail: 9564222@tls-cons.ru

Консультирование по бухгалтерскому учету и налогообложению в коммерческих и бюджетных организациях, трудовому и гражданскому законодательству, и иными разделами права.

Консультация представляет собой ответ, основанный исключительно на нормативных документах и материалах, включенных в СПС КонсультантПлюс, без рассмотрения и изучения документов Клиента.

Ответ – это краткая аннотация или цитата из документа, содержащая ответ на ваш вопрос, с ссылками на нормативные документы и подборка документов, на которых основан ответ по вашей ситуации. Если в СПС КонсультантПлюс нет однозначного ответа или ситуация не урегулирована законодательно и по ней представлено несколько позиций официальных органов, то ЦИП предложит ознакомиться со всеми существующими позициями. Предоставленная информация и материалы имеют справочный характер, окончательное решение по вопросам Клиенты принимают самостоятельно.

Клиентам компании доступны услуги в следующем формате и объеме:

- **Письменная информационно-аналитическая консультация**
- **Устная консультация**
- **Поиск документов**, не вошедших в ваш комплект системы.
- **Тематические подборки** нормативных документов и аналитических материалов (макс. 30 шт.)
- **Общие сборники** (демоверсия на основе СПС КонсультантПлюс)
- **Проверка контрагента** на благонадежность (5 шт. в месяц)
- **Режим ожидания** (заявка на недавно принятый нормативный документ, которого еще нет базе КонсультантПлюс)
- **Документ на контроле** (отслеживание изменений в документах, не вошедших в ваш комплект системы)
- **Консультации** по работе с СПС КонсультантПлюс

БОНУС. Клиентам нашей компании доступна экспресс-консультация юристов-экспертов ООО «ТЛС-ПРАВО» по телефону (495) 730-71-17. Услуга включает в себя экспресс-анализ нормы законодательства с учетом сложившейся практики ее применения, практического опыта эксперта, без анализа и моделирования конкретной хозяйственной ситуации, рассмотрения и изучения документов. Количество предоставляемых Клиенту экспресс-консультаций может быть ограничено до 3 (трех) в месяц.

РЕГЛАМЕНТ работы Центра Информационной Поддержки

- **Время и сроки исполнения работ**
 - Понедельник-пятница с 9:00 до 19:00.
 - Максимальное время исполнения запроса – 8 рабочих часов. Поиск документов – 15 минут. Ответ предоставляется устно или по e-mail.

При обращении в ЦИП предоставление следующих сведений является обязательным:

- Наименование организации или физического лица.
- Данные о контактном лице (ФИО, телефон, e-mail)

- **Центр Информационной Поддержки не оказывает услуг, связанных с:**
 - предоставлением документов с признаком «Для служебного пользования»;
 - предоставлением юридических, аудиторских и иных подобных консультаций по конкретной ситуации, требующей изучения первичных документов клиента, выбору оптимальной схемы налогообложения и оценке рисков;
 - определением амортизационной группы, ОКТМО, ОКВЭД, КБК, ТН ВЭД.

По вопросам, требующим индивидуального решения и/или изучения документов, связанным с представлением и защитой интересов Клиента перед контрагентами, налоговыми органами, в арбитраже, Клиенту могут быть предоставлены услуги правового консалтинга, оказываемые специалистами ООО «ТЛС-ПРАВО» (www.tls-pravo.ru) в платном режиме.